

Zenit Tours

utazási szerződés

2016.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI

FELTÉTELEK

I. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS

1. A Zenit Tours Bt.

(továbbiakban Békés Tourist, székhely: 5600 Békéscsaba, Andrassy út 4.) által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 389-401 és 415-416. paragrafusa, az utazási és utazásközvetítói szerződésekről szóló 281/2008. (XI.28.) Kormányrendelet, valamint az ezen szerződésben foglaltak az irányadók.

2. A Zenit Tours (5600 Békéscsaba, Andrassy út 4.) működési engedélyszáma R – 0131/92/99, adószáma: 20817664-2-04.

3. A Zenit Tours a működéséhez előírt yagoni biztosítékra vonatkozóan az COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe-vel kötött szerződést.

4. Az utas utazását írásban vagy személyesen bármely Zenit Tours irodában:

5600 Békéscsaba, Andrassy út 4. T./F: 66/ 453-210; illetve a Zenit Tours által szerződéssel feljogosított irodában megrendelheti.

5. Ön a jelentkezésével kötelező érvényű ajánlatot tesz a Zenit Tours felé az utazási szerződés megkötésére. A jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, valamint az előleg megfizetésével létrejön az utas és a Zenit Tours között az utazási szerződés.

6. Az utazás időtartamát a szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a Zenit Tours által közzétett programajánlat, illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Ezen dokumentumok jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az utas kijelenti, hogy a Zenit Tours által kiadott utazási ajánlatban és a jelen szerződés mellékleteiben (jelentkezési lap, visszaigazolás, utazási ajánlat) rögzített részletes feltételeket megismerte, és azokat elfogadta.

II. A DÍJFIZETÉS

FELTÉTELEK

1. Jelentkezéskor az utas által előleg fizetendő a Zenit Tours részére. A megfizetett előleg garántálja, hogy az ily módon lefoglalt helyeket az utazási iroda más utasnak nem értékesíti. Az előleg a részvételi díj 40%-a. A részvételi díj és a többi megrendelt szolgáltatás hátraléka az utazás megkezdése előtt 30 nappal esedékes. A fennmaradó összeg befizetésének tárgyában a Zenit Tours külön értesítést nem küld. Amennyiben az utas ezen feltételt nem teljesíti, a Zenit Tours a megrendelést lemondottnak tekintheti és jogában áll az utazási feltételekben rögzített lemondási költséget felszámítani.

2. Ha a jelentkezés indulás előtt 30 napon belül történik, a teljes részvételi díjat jelentkezéskor kell megfizetni (a többi megrendelt szolgáltatás díjával együtt).

3. A ZenitTours a teljes összeg befizetése ellenében az utazás megkezdése előtt néhány nappal a befizetett és visszaigazolt szolgáltatások igénybevételeire jogosító részvételi jegyet küld az utasnak, melyet az indulás előtt a Zenit Tours képviselőjének, egyéni

utazás esetén a szálláshely recepciójában kell mutatni. Ellenkező esetben az utas az utazáson nem vehet részt. Az utas csak a részvételi jegyen szereplő szolgáltatások igénybevételeire jogosult.

III. RÉSZVÉTELI DÍJAK ÉRVÉNYESSÉGE

1. A részvételi díj az utazási ajánlatban meghirdetett szolgáltatások időtartamára az adott minőségben az árat, a Zenit Tours szervezési díját és az általános forgalmi adót tartalmazza. Nem tartalmazza az ütlevét, az esetleges vízum költségét, a betegség-, baleset- és poggyásbiztosítást, az ütlemondási biztosítást és a költőpénzt.

2. A valutárfolyamok jelentős megváltozása miatt, vagy a minimális utaslétszám hiányában a Zenit Tours a részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felemelheti, az utast erről írásban értesíti. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, akkor az utas az erről kapott értesítéstől számított 48 órán belül a szerződéstől írásban elállhat és a befizetett részvételi díj részére maradéktalanul visszafizetendő. Amennyiben az utas nem nyilatkozik, az utazásszervező ezt úgy értelmezi, hogy az utas elfogadta a megváltozott részvételi díjat és vállalja a különbözeti összeg megfizetését (ráutaló magatartás). Az elállási szándékot írásban kell jelezni. A Zenit Tours az utazásokat 315,- Ft / euro árfolyamon kalkulálja.

IV. ÜTLEVÉL-, VÍZUM-, VÁM-, DEVIZA- ÉS KÖZEGÉSZSÉGÜGYI RENDELKEZÉSEK

1. Az ütlevét-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért az Utas maga felel. A Zenit Tours köteles az utazási szerződés (az utazás megrendelése) megkötése során az utas figyelmét felhívni erre, és az ezekkel kapcsolatos összes szükséges tájékoztatást megadni. (a megrendelőn feltüntetni, hogy az utas rendelkezik érvényes úti okmánnyal az utazás ideje alatt és az megfelelő a látogatott országok beutazási feltételeinek) Az ütlevét beszerzéséről és érvényességéről az utas maga gondoskodik. A Zenit Tours csak az Európai Unió tagállamainak állampolgárait köteles tájékoztatni a cél-, és tranzitországok ütlevét-, vízum-, illetve beutazási szabályairól, előírásairól. Amennyiben a rendelkezések be nem tartása miatt az Utas az utazáson nem tud részt venni, kártérítésre nem tarthat igényt.

V. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

1. A Zenit Tours fenntartja a jogot a tájékoztatóban közzétett programok azonos jellegű és értékű programokra való felcserélésére, az utazások útvonalának megváltoztatására, az utazásokban szereplő napok, programok felcserélésére, valamint a szállások azonos kategórián belüli megváltoztatására.

2. Ha az utas a tervezett indulási időpont előtt utazását írásbeli nyilatkozatával lemondja, és attól nem a jelen szerződés III/2. pontja miatt, hanem egyéni okok miatt áll el, a Zenit Tours az addig felmerült költségeinek megtérítését követelheti.

3. Az utazás megkezdése előtti 60 napon kívüli lemondás esetén a Zenit Tours 5.000,- Ft/foglalási költséget (bánatpénzt) számol fel. 59 -3 5 nap közötti lemondás esetén 10% kezelési költség, 35-24. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-a, 23-17. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 60%-a, 16-11. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 85%-a, 10 napon belüli lemondás, valamint meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100%-a. A részvételi díjhoz – amennyiben előzetesen megrendelésre, és kifizetésre kerültek – a fakultatív programok, és felárak is hozzászámolandók.

Ha az utas a megjelölt terminusokon belül átjelentkezik egy másik utazásra vagy egy másik időpontra, az az eredeti megrendelés lemondásának, és egyidejűleg új megrendelésnek számít, és a lemondásra vonatkozó feltételek lépnek életbe. Kivételet képez, ha a Zenit Tours ajánlja fel a változtatás jogát.

4. Semminemű visszatérítés nem illeti meg azt az utast, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkori (ütlevét, deviza, vám, stb.) előírásokat nem tartotta be.

5. *Zárt csoportos megrendelés esetén speciális utazási szerződés hatályos, ebben az esetben a lemondási feltételek előírásainak érvényesülnek. Ekkor a visszaigazolásban szereplő lemondási feltételek irányadók.*

VI. A ZENIT TOURS ELÁLLÁSA

1. A Zenit Tours legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől, ha az utazásszervező nem az utas érdekében felmerült okból állt el az utazási szerződéstől:

a) Az utas az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazási irodának lehetősége van. Amennyiben nincs, akkor az utas a teljes befizetett részvételi díj visszafizetését kérheti.

2. Amennyiben az utazási iroda az utazási szerződéstől az alábbi okok miatt áll el, az elállásból keletkezett kár megtérítésére nem kötelezhető:

a) Ha az emberi életet és egészséget, illetve a vagyónbiztonságot veszélyeztető külső körülmény merül fel, amely a szerződés megkötésekor nem volt előre látható és az adott helyzetben elvárható gondossággal nem volt elhárítható (vis major),

b) Ha a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb létszámot nem éri el és az utazásszervező erről az utast szóban/írásban tájékoztatta az utazási szerződésben megjelölt határidőben. (VI/1.)

A minimális legkisebb létszám autóbussos társas utak esetében általában 30 fő.

Irodánk meghirdetett újjai- utasaink bizalmának és a vonzó ár/ szolgáltatás arányának köszönhetően – elindulnak. Buszos csoportokat 30 fő esetén indítunk, (ezzel a létszámmal készíjtjük kalkulációkat) amennyiben a tervezett létszám nem éri el ezt a számot így kiscsoportos felárat számolunk fel, melynek összege a részvételi díj 7%-a. (kiscsoportos felárról a részletes programoknál felhívjuk utasaink figyelmét) – így garantálni tudjuk a biztos indulást. (a kiscsoportos lehetőségről utasainkat a megrendeléskor tájékoztatjuk)

VII. BIZTOSÍTÁS

1. A Zenit Tours által meghirdetett utazások részvételi díja nem tartalmazza a baleset-, betegség-, poggyásbiztosítás díját, azt a részvételi díjon felül kell megkötni. A **biztosítási díj jelen szerződés kiegészítő 560 Ft/fő/nap** (COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe). Amennyiben a biztosítási díjban változás történne, arról a Zenit Tours Bt. az utas a szerződés megkötésekor tájékoztatja.

2. Az ütlemondási biztosítás díját a Zenit Tours által szervezett utak részvételi díja nem tartalmazza. Az ütlemondási biztosítás mértéke a **részvételi díj 1,6% -a**. Az ütlemondási biztosításra vonatkozóan a Zenit Tours a COLONNADE Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe – vel kötött szerződést.

VIII. VISSZATÉRÍTÉS

1. A szerződés hibás teljesítése esetén az utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles az utaskísérővel/idegenvezetővel vagy a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utaskísérő az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvbe foglalni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Amennyiben helyszíni kifogás az utas számára elfogadhatóan nem kerülne rendezésre (pl. a szolgáltató nem ismeri el a panaszt) az utas köteles a Zenit Tourst a megadott ügyeleti telefonszámon értesíteni. Az utas reklamációját a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban köteles jelenteni (csatolva a helyszíni reklamációt, az utaskísérő, a helyszíni szolgáltatóval történő bejelentés I példányát). A késedelmes bejelentésből eredő károkért az utas a felelős. A Zenit Tours

köteles a szerződésszegéssel az okozott kárt megtéríteni. A Zenit Tours mentesül a kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható volt.

2. A Zenit Tours nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe, illetve ha az utazást a tervezettnél korábban megszakítja.

3. Az utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az utas gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából a Zenit Tours megbízottjának átadta.

4. A Zenit Tours nem felel olyan szolgáltatások elmaradásáért, amelyek a közlekedési eszközök késése, illetve menetrendváltozás miatt, vagy a járat törésének következtében maradnak el.

5. A fakultatív programra befizetett részvételi díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a Zenit Tours visszafizeti.

6. Az utast ért mindazon károk vonatkozásában, melyet a Zenit Tours, illetve teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége a szolgáltatás díja (részvételi díj) összegének meghaladó része tekintetében korlátozható az utazási szerződésben.

7. Ha vis major, háború, természeti csapás, járvány, sztrájk stb. az utazást befolyásolják vagy meghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Zenit Tours felelősséget nem tud vállalni. A fenti okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért a Zenit Tours kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó. Ugyanakkor a Zenit Tours segítséget nyújt az utasnak, ha annak a fenti okokból nehézségei támadnak.

IX. EGYÉB

1. A többi utas érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat feltétlenül betartani. Az esetleges késő utasokra az idegenvezető az adott helyzettel függően maximum 15-30 percet tud várni.

2. A Zenit Tours az utazás előtt megmaradt szabad helyeit esetenként kedvezményes áron (Last Minute) értékesítheti. Ebben az esetben a korábban teljes árat fizető utasoknak semmiféle visszatérítés nem jár. Az értékesítés folyamán meghirdetett kedvezmények a korábban jelentkezett és felvett utas részére nem biztosíthatók.

3. Az autóbusszon fix ülőhelyeket útjainkon 1.500 Ft/fő felárért tudunk biztosítani. Azon utasaink esetében, akik ezt a pót díjat nem fizetik meg az ülőhely változtatásának jogát fenntartjuk, ebből adódó kifogást csak abban az esetben fogadunk el, ha a pót díj befizetésre került.

X. JOGVITÁK RENDEZÉSE

1. Az utazás során az utas által 3. személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.
2. Az utazásszervező által szervezett utazásokkal kapcsolatosan felmerülő vitás kérdésekben a szerződő felek elsőbbségben részesítik a közös meggyezésre való törekvést. Ennek hiányában elfogadják az utazásszervező székhelye szerinti polgári bíróság kizárólagos illetékességét.

Kijelentem, hogy az utazási feltételeket tudomásul vettem, azokat a Magam és az utastársaim nevében elfogadom. (Több fő együttes jelentkezése esetén a résztvevők által MEGBÍZOTT utas több személy nevében jár el. Így a jelen szerződés MEGBÍZOTT által történő aláírása a MEGBÍZÓK aláírásainak is tekintendő. A megbízott a megbízókat is erről köteles tájékoztatni.)

Békéscsaba, 2016

.....

UTAS

nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszem igénybe.